

## Gut informiert & unbeschwert in den Urlaub!

Liebe Freunde des BRENNSEEHOFs,

Ihre Sicherheit & Ihr Wohlbefinden steht bei uns an vorderster Stelle!



Wir möchten Ihnen ideale Rahmenbedingungen schaffen, die – gemeinsam mit Ihrer Eigenverantwortung – ein sicheres Urlaubserlebnis schaffen.

Gerne geben wir Ihnen einen Überblick über unser gut durchdachtes und bereits erprobtes „**STAY SAFE**“ Konzept.

### Die Sicherheit für alle hat unsere oberste Priorität

- Damit Sie Ihre Urlaubstage sorgenfrei und sicher verbringen können, sind alle Gäste angehalten, einen negativen Corona-Test beim Check In vorzuweisen. Als Gastgeber sind wir verpflichtet diesen zu kontrollieren.

*Folgende Bestimmungen wurden von der Bundesregierung vorgegeben:*

Für die Bevölkerung werden kontrollierte Selbsttests für einen Tag als Eintrittstest – etwa für einen Gastronomie-Besuch – gültig sein.

- Point of Sale – Selbsttests im Hotel 24h und nur im Betrieb
- Selbsttest mit digitaler Lösung: 24h
- Klassischer Antigentest: 48h
- PCR-Test: 72h
- Genesene Personen: bis 6 Monate nach der Krankheit – *von der Testvorlage befreit (Nachweis erforderlich)*
- Geimpfte Personen: ab 22 Tage nach der Erstimpfung bis zu 1 Jahr – *von der Testvorlage befreit (Nachweis erforderlich)*

Gäste müssen bei der Anreise neben der üblichen Registrierung ein gültiges negatives Testergebnis, ein Impfbzertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte COVID-19-Erkrankungen vorweisen.

- Im Ort wird es 3mal die Woche offizielle Antigen-Testmöglichkeiten geben, wo man sich kostenlos testen lassen kann.

- Im Rahmen Ihres Aufenthaltes wird es auch die Möglichkeit geben sich einem leicht handzuhabenden Selbsttest zu unterziehen. Dieser Test ist kostenlos und wird als Eintrittskarte Zusatzleistungen wie z.B. Massagen im Rahmen Ihres Aufenthalts gelten, sobald Ihr Eintrittstest seine Gültigkeit verliert. Diese Selbsttests sind an der Rezeption erhältlich.
- Die etablierten Hygiene- und Verhaltensregeln (Händewaschen, kein Händeschütteln, keine Umarmungen etc.) werden eingehalten.
- Beachten Sie bitte weiterhin genügend Abstand zu Ihren Mitmenschen zu halten.
- Wöchentliche Testungen für Mitarbeiter/innen - PCR Test für alle zu testenden Mitarbeiter/innen unterstützt durch Schnelltests.
- Unsere MitarbeiterInnen tragen im Restaurant-Bereich während der Essenszeiten einen Mund-Nasen-Schutz.
- Die „Maskenpflicht“ ist mittlerweile aufgehoben. Die einzige Ausnahme: Wir bitten ausdrücklich um das Tragen einer Maske im Restaurant-Bereich während der Essenszeiten! (Frühstück von 07:00 bis 10:00 Uhr | light lunch von 12:00 bis 14:00 Uhr | Abendessen von 18:00 bis 21:00 Uhr). Ein Mund-Nasen-Schutz ist hier ausreichend. Im Sinne unserer aller Sicherheit - DANKESCHÖN! **Keinen** Mund-Nasen-Schutz benötigen Sie direkt am Speisetisch.
- Es gibt intensivierete Reinigungs- und Desinfektionstätigkeiten im ganzen Hotelbereich
- Desinfektionssäulen und -spender sind in allen öffentlichen Bereichen aufgestellt
- Verwendung von ausschließlich Viruzid-wirksamen Reinigungsmitteln.
- Regelmäßiges Lüften aller Räume

## **Hausinterne Maßnahmen bezüglich COVID 19**

- Die Mehrheit der Programmpunkte wird, wenn das Wetter es zulässt, von uns im Freien durchgeführt. Bei großem Interesse werden einzelne Programmpunkte auch ein zweites Mal durchgeführt, um die maximale Teilnehmerzahl nicht zu überschreiten. Die Teilnehmerzahl variiert je nach Programmpunkt und Location und wird individuell an Sie kommuniziert.
- Die eine oder andere Musikeinlage unserer Hausmusikanten wollen wir Ihnen natürlich nicht vorenthalten. Jedoch wird dies nur stattfinden, wenn es im Außenbereich durchführbar ist. Auf Tanzen muss aufgrund der Abstandsregeln in diesem Sommer leider verzichtet werden. Die Ausnahme bilden hier gelegentliche Piano- Einlagen um Ihnen den Abend zu versüßen.

- Unsere bewährten sonntäglichen Infoabende werden wir selbstverständlich weiterhin durchführen. Zusätzlich können Sie digital über unsere Brennseehof APP alle relevanten Tagesprogrammpunkte abrufen. Im Sinne der Nachhaltigkeit haben wir das Papieraufkommen sehr reduziert – Ihnen jedoch auf Nachfrage natürlich jederzeit ein aktuelles Programm in gedruckter Form aushändigen.
- Tagesprogramme, Barkarte, Weinkarte, Wellnessangebot sowie das aktuelle Speisenangebot werden von uns ab sofort vermehrt digital kommuniziert. Sei es über unseren Infokanal im Zimmer oder über die Haus-APP – Nachhaltigkeit wird auch bei uns immer mehr ein Thema und wir wollen Ihnen hier die Wahl geben, wie Sie sich informieren. Aufsteller und Aufkleber mit QR-Codes an unterschiedlichen Stellen werden Sie hier unterstützen.
- Unser gesamter Hotelbereich (inkl. Gästezimmer) wird nach strengen hygienischen Standards gepflegt und mehrmals wöchentlich mit unseren Dampfreinigern „Medi Clean Tec“ der Firma Thermostar gereinigt. Durch die Verwendung der hohen Temperatur schafft es der Thermostar Trockendampfreiniger Keime und Bakterien abzutöten, Fette problemlos und einfach zu entfernen und raue sowie glatte Flächen hygienisch zu säubern. Durch die Trockenvernebler-Desinfektionstechnik werden sämtliche Bereiche (auch Textilien, Oberflächen etc.) hygienisch, antiviral und umweltschonend gereinigt.
- Neuralgische Punkte, kritische Oberflächen sowie Berührungspunkte werden stündlich kontrolliert und desinfiziert.

## **Rezeption – Ihr Ansprechpartner vor Ort**

- Händedesinfektionsspender befinden sich direkt am Eingang
- Sicherheitsscheiben zwischen Gast und Mitarbeiter/innen an der Rezeption
- Kugelschreiber für Gästebücher werden nach Verwendung als Gastgeschenk angeboten oder direkt desinfiziert
- Schlüssel werden vor Übergabe an den Gast desinfiziert
- Terminals bei Kartenzahlung werden regelmäßig nach Gebrauch desinfiziert
- Rechnungslegung vorab möglich
- Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen - Rechnung vorzugsweise mit Karte begleichen.

# **Kulinarik – Ihr leibliches Wohl ist für uns wichtig!**

## **Allgemeine Maßnahmen**

### **Essenszeiten**

#### **Frühstück:**

07:00 – 10:00 Uhr

#### **Mittagessen:**

12:00 – 14:00 Uhr

#### **Abendessen:**

18:00 – 20:30 Uhr

Die für die Gastronomie geltenden Bestimmungen werden wir auch in unserem Hotelrestaurant umsetzen.

- Wie bisher, erfolgt weiterhin eine fixe Zuteilung eines Tisches pro Familie/Gästegruppe für das Frühstück sowie Abendessen für die Dauer des Aufenthalts.
- Selbstbedienung an den Buffets wird unter Berücksichtigung besonderer hygienischer Vorkehrungen wie Maskenpflicht, Abstand und Assistenz weiterhin angeboten – gerne wird Ihnen hier unser Team vor Ort zur Seite stehen und Sie bei der Abwicklung unterstützen!
- Bitte beachten Sie auch hier das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes. Auch unser Team ist entsprechend ausgestattet.
- Desinfektionsmöglichkeiten stehen bei Eintritt in das Restaurant und am Buffet zur Verfügung.

## **Frühstück**

Aufgrund der Mundschutz-Pflicht können diverse Elemente des Buffets voraussichtlich wie gewohnt angeboten werden, jedoch wird im Zuge des flüssigeren Ablaufs von unserer Seite Unterstützung angeboten. Einige Gerichte werden von uns an den Tisch serviert um die notwendige Zeit am Buffet zu verkürzen.

Um größeren Menschenansammlungen vorzubeugen, wird auch unsere Frühstückszeit auf 3h verlängert. Darüber hinaus wird darauf geachtet Ihnen so viel Platz und so viel Abstand wie möglich zu bieten, um einen hohen Grad an Sicherheit zu gewährleisten.

## **Mittagsimbiss**

Aufgrund der Mundschutz-Pflicht können alle Elemente des Buffets wie gewohnt angeboten werden. Wir werden jedoch noch vermehrte Sitzmöglichkeiten anbieten, sodass der Abstand jederzeit gewahrt werden kann.

Aufgrund der 3 Imbiss-Varianten ab Mitte Juni und des weitläufigen Restaurantbereichs - Innen sowie Außen - ist es nicht notwendig mehrere Zeitfenster anzubieten. Darüber hinaus herrscht hier freie Platzwahl, da es aufgrund der 3 Mittagsvarianten und der vielen Außen-Sitzplätze zu keinen Engpässen kommen wird.

Mittagessen wird zu den Stoßzeiten nämlich sowohl im Hotel Brennseehof als auch im Hotel Alte Post möglich sein. Darüber hinaus wird es auch heuer wieder von Mitte Juni bis Mitte September den bewährten Food-Truck am Strand für Sie geben, wo man sich auch delikates „Street-Food“ bequem im Freien abholen kann. Das Essen darf auch auf Ihrem Liegeplatz entspannt eingenommen werden.

Entsprechend entspannt können Sie Ihren Tag gestalten. Gerne unterstützen wir Sie auf Wunsch an den einzelnen Stationen – bitte wenden Sie sich dazu an unsere Mitarbeiter!

### **Abendessen**

Für unsere kleinen Gäste können wir die leckeren Kindergerichte vom Buffet anbieten. Bei anderen Buffet-Elementen bieten wir entweder Einzelportionen zur Selbstentnahme an oder die Unterstützung unseres "Food-Butlers" - dies bedeutet mehr Betreuung am Buffet, wo nach wie vor eine große Salatauswahl, sowie unser regionales Käsesortiment zu finden sein wird.

Anders als wie gewohnt wird aber ab sofort die Vorspeise wieder bequem an den Tisch serviert, um die Service-Qualität weiter zu erhöhen sowie die Buffet-Stehzeiten mit Masken zu minimieren.

**Wir bitten um die Einhaltung der zugesagten Essenszeit, da wir Ihre Mithilfe benötigen um einen sicheren Urlaub für Jedermann zu gewährleisten!**

### **Ihr Wasser- & Saunaspaß – mit Sicherheit entspannen!**

Die Übertragung der Corona Viren über Wasser gilt als sehr unwahrscheinlich, deshalb werden unsere Pools alle geöffnet sein. Aufgrund der ohnedies strengen Auflagen bei Aufbereitung des Badewassers gehen wir von keiner Gefahr für unsere Gäste aus.

- Ausreichend Platz und Freiraum im gesamten Wellnessbereich um den Mindestabstand von 1 Meter zu gewährleisten (Tragen von Mund-Nasenschutz im Nassbereich nicht verpflichtend)
- Hinweise zu Personenbegrenzungen in den Bädern und Saunen werden aushängen
- Saunieren stärkt die Abwehrkräfte und trägt zu einem gesunden Immunsystem bei. Diesen Service möchten wir auch weiterhin unseren Gästen bieten. Bei dem Saunagang wird es eine beschränkte Anzahl an Besuchern pro Sauna geben. Die genauen Richtlinien sind vor Ort im Saunabereich ausgehangen.
- Möglichkeit zur (Hände-) Desinfektion an diversen Stellen

- Durch unseren großzügigen Strandbereich ist das unbeschwerte Badevergnügen gesichert, diverse Wasserbereiche bieten Freiraum und Alternativen für unsere Gäste

Wir achten auf entsprechenden Abstand im Wellnessbereich. Bitte unterstützen Sie uns hier mit Ihrer Eigenverantwortung hinsichtlich der Abstandsregeln.

Unsere „Wellness-Night“ wird in den Sommermonaten weiterhin stattfinden. Somit können wir Ihnen ein ruhiges, entspanntes Wellnesserlebnis auch abends ermöglichen.

*Nach der Anreise wird der Gast während des Aufenthalts bei Inanspruchnahme von weiteren Dienstleistungen im Hotel jeden 2. Tag einen kontrollierten Selbsttest durchführen müssen.*

Massage- & Beautyanwendungen werden unter Einhaltung spezieller Sicherheits- und Hygienemaßnahmen (von Seiten unserer Mitarbeiter) stattfinden. Gerne steht Ihnen unser Beauty- & Wellnessprogramm weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung.

## **Sportschule Krainer – mit Abstand der sichere Partner!**

Sommerzeit ist Outdoorzeit – wir setzen unseren Schwerpunkt seit Jahrzehnten auf Sport im Freien. Also sind wir hier bestens vorbereitet und haben ideale Voraussetzungen als Familien- & Sporthotel.

Gemeinsam mit unserem Partner, der Profi - Sportschule Krainer, können wir hier Ihnen einen unbeschwerten sportlichen Aufenthalt ermöglichen. Selbstverständlich hat unser Partner auch einen gut durchdachten Sicherheits-Maßnahmenkatalog erstellt und wird die Sportkurse unter Einhaltung von Gruppengrößen und Sicherheitsvorkehrungen für unsere Gäste bestmöglich anbieten.

## **Unser Kinder- Club –**

### **unsere kleinen Gäste sind herzlich willkommen!**

Unser Maskottchen Sporty, sowie Alex und ihr Team freuen sich schon bald wieder für unsere kleinen Gäste da sein zu dürfen! Bezüglich der Maßnahmen für unseren Kinderclub orientieren wir uns hier an den Bestimmungen für Kindergärten.

Wir nutzen für unsere Programmpunkte mehr denn je die großzügige Natur- und Seelandschaft rund um unser Haus und im Ort.

- Unser Kinderclub wird nach strengen hygienischen Standards gepflegt und täglich mit unseren Dampfreinigern „Medi Clean Tec“ der Firma Thermostar gereinigt. Durch die Verwendung der hohen Temperatur schafft es der Thermostar Trockendampfreiniger Keime und Bakterien abzutöten, Fette problemlos und einfach zu entfernen und raue sowie glatte Flächen hygienisch zu säubern. Durch die Trockenvernebler-Desinfektionstechnik werden sämtliche Bereiche (auch Textilien, Oberflächen etc.) hygienisch und umweltschonend gereinigt.
- Um den Kids höchsten Schutz zu gewährleisten, wird vor Beginn eines lustigen Tages im Kids-Club bei den Kindern „Fieber gemessen“. **Ab einer erhöhten Körpertemperatur von 37,5 °C muss von einem Besuch des Kids-Club abgesehen werden.**

**Eins sei schon jetzt gewiss: mit Sicherheit wird's wieder eine Gaudi werden und Spaß & Spiel stehen im Vordergrund!** Dafür sorgen auch unterhaltsame Freizeit- & Sportprogramme für alle Altersgruppen.



### Öffnungszeiten unseres Kids Clubs:

o 08:30 – 18:00

o 18:30 – 21:00

Die Pausen werden für Reinigungsarbeiten genutzt. Die Spielsachen werden regelmäßig gewechselt und in einer eigenen Spielsachen- Waschmaschine „Play Wash“ gereinigt.

- Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir vorerst mit Anmeldung arbeiten werden, um überschaubare Gruppengrößen zu haben bzw. Aktivitäten bestmöglich anbieten zu können.

### Schwimmkurs – Freds Swim Academy

Schwimmkurse für Anfänger ab 4 Jahren können stattfinden. Die Informationen für den Ablauf der jeweiligen Schwimmeinheit erhalten Sie vor Ort durch unser Team.

***Babyschwimmkurse können vorübergehend nicht angeboten werden.***

## **Freizeitprogramm – Langeweile? Nicht vorhanden!**

Ein „Spielplatz der Natur“ steht direkt vor der Haustür bereit bzw. befindet sich in unmittelbarer Nähe: unzählige Sportmöglichkeiten, zahlreiche Ausflugsziele sowie tolle Wanderstrecken für Groß und Klein bieten ideale Voraussetzungen für einen erholsamen Urlaub. Für Outdoorvergnügen ist gesorgt. Auch ein vielseitiges und unterhaltsames hoteleigenes Freizeitprogramm, das absolut keine Langeweile aufkommen lässt, steht für unsere Gäste bereit. Wer einfach relaxen möchte – der ist in unserer Seewellness-Oase bestens aufgehoben!

## **Etage & Reinigung – mit Sicherheit hygienisch Wohnen**

Die Zimmer werden, wie auch bereits zuvor, professionell gereinigt und desinfiziert. Wir möchten Ihnen hier noch einen besseren Service bieten, daher werden wir unsere Zimmerbezugszeiten wie folgt gestalten:

Check In: 15:00 Uhr

Check Out: 10:00 Uhr

- Professionelle Zimmerreinigung mit industriellem Heißdampf vor erstmaligem Zimmerbezug (Dampfreiniger „Medi Clean Tec“ der Firma Thermostar, welche auch im medizinischen Bereich eingesetzt werden)
- Verwendung von Reinigungsmitteln mit viruzider Wirkung
- Tägliche Reinigung aller Bereiche des Zimmers/ Apartments (Türklinken, Fernbedienung, Telefon etc.)
- Ihr persönliches „Urlaubs- Sicherheits-Kit“ wartet auf Sie bei der Anreise am Zimmer



## Sicherheit für unser Team

In Abstimmung mit Gesundheitsexperten arbeiten wir nach einem neuen Sicherheits- und Hygienekonzept für unseren Betrieb. Dies beinhaltet wöchentliche Testungen unserer Mitarbeiter und das Schulen unseres Teams zu den aktuellen Maßnahmen. Selbstverständlich tragen all unsere Mitarbeiter einen Mund-Nasen-Schutz, waschen & desinfizieren regelmäßig Ihre Hände, achten auf Abstand und unser Küchenteam arbeitet mit Einweghandschuhen.

## Sicher in Kärnten



Kärnten ist ein sicheres Urlaubsland, mit hohen Sicherheitsstandards und im österreichischen Vergleich, mit sehr niedrigen Erkrankungszahlen während der letzten Monate. Die Sicherheit der Gäste & Mitarbeiter ist uns – dem Kärntner Tourismus – sehr wichtig.

Um Infektionscluster zu vermeiden, gibt es in Kärnten ein freiwilliges Testprogramm für alle Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter im Tourismus.

Genaue Fallzahlen & Statistiken für Österreich finden Sie tagesaktuell [HIER](#)

---

## Unsere aktuellen Stornobedingungen

### Stornoregelungen

für Anreisen bis 30.06.2021

**Im Allgemeinen sind folgende Stornobedingungen für Anreisen bis 30.06.21 gültig:**

**\* Bis 21 Tage**

vor Anreise ist die Stornierung kostenfrei

**\* 21 bis 7 Tage**

vor Anreise beträgt die Stornogebühr 50 % der gebuchten Reisekosten

**\* Innerhalb von 7 Tagen**

vor Anreise beträgt die Stornogebühr 90 % der gebuchten Reisekosten

Auch wenn die derzeitigen Entwicklungen zuversichtlich stimmen, die vergangenen Wochen haben gezeigt, dass sich Situationen kurzfristig ändern können. Bis auf weiteres haben wir unsere Stornobedingungen an die aktuelle Corona - Situation angepasst.

Unter folgenden Voraussetzungen **ist eine kostenlose Stornierung möglich:**

- Positiver Covid-19 Test des Anreisenden  
(Vorlage eines positiven Testergebnisses notwendig).
- Gratis Storno bis zum Anreisetag **bei Covid-19 bedingter Reisewarnung** des zuständigen Ministeriums für die Urlaubsregion Kärnten
- Gratis Storno bis zum Anreisetag **bei Grenzschließung oder Einreiseverbot** in die Urlaubsregion Kärnten **oder Ausreiseverbot aus der Heimatgemeinde.**

Generell bitten wir Sie, gesund anzureisen. Um im Fall einer Erkrankung abgesichert zu sein, empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung

# Stornoregelungen

für Anreisen ab 01.07.2021

**Im Allgemeinen sind folgende Stornobedingungen für Anreisen ab 01.07.2021 gültig:**

**\* Bis 6 Wochen vor Anreise**

vor Anreise ist die Stornierung kostenfrei

**\* 6 – 2 Wochen vor Anreise**

vor Anreise beträgt die Stornogebühr 50 % der gebuchten Reisekosten

**\* Innerhalb von 2 Wochen**

vor Anreise beträgt die Stornogebühr 90 % der gebuchten Reisekosten

Unter folgenden Voraussetzungen **ist eine kostenlose Stornierung jederzeit möglich:**

- Gratis Storno bis zum Anreisetag **bei Covid-19 bedingter Reisewarnung** des zuständigen Ministeriums für die Urlaubsregion Kärnten
- Gratis Storno bis zum Anreisetag **bei Grenzschließung oder Einreiseverbot** in die Urlaubsregion Kärnten **oder Ausreiseverbot aus der Heimatgemeinde.**

**Generell bitten wir Sie, gesund anzureisen. Um im Fall einer Erkrankung abgesichert zu sein, empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung! Die Europäische Reiseversicherung deckt auch die Corona- Erkrankung ab.**

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch! Bleiben Sie gesund!**

Wir werden für Sie das Beste aus unseren neuen Arbeitsbedingungen schaffen und es uns zum absoluten Ziel machen, Ihnen unbeschwerte Urlaubstage – frei von Sorgen und Ängsten - zu ermöglichen!

Neben den Maßnahmen und Vorkehrungen können Sie sich noch einer Sache gewiss sein: wir wollen Ihnen Ihren wohlverdienten Urlaub schenken und stehen Ihnen als Gastgeber gern herzlich wie gewohnt zur Seite.

**Ihre Gastgeberfamilie Palle & Team**

